

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – [Definities](#)
- Artikel 2 – [Algemene voorwaarden](#)
- Artikel 3 – [Overeenkomst](#)
- Artikel 4 – [Opdracht](#)
- Artikel 5 – [Voorschotten](#)
- Artikel 6 – [Personalialia](#)
- Artikel 7 – [Tijdstip van levering](#)
- Artikel 8 – [Drukwerken](#)
- Artikel 9 – [Voertuigen](#)
- Artikel 10 – [Verzekeringen](#)
- Artikel 11 – [Kosten](#)
- Artikel 12 – [Betaling](#)
- Artikel 13 – [Garantie en aansprakelijkheid](#)
- Artikel 14 – [Oponthoud](#)
- Artikel 15 – [Klachten](#)
- Artikel 16 – [Slotbepaling](#)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden* de algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- b. De overeenkomst* de tussen de opdrachtgever en BRAMvanderZIJDEN tot stand gekomen overeenkomst tot verzorging van een afscheid [uitvaart].
- c. De uitvaartverzorging* de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie in de ruimste zin van het woord.
- d. De opdrachtgever* de natuurlijke of rechtspersoon met wie BRAMvanderZIJDEN een overeenkomst sluit.
- e. De uitvaartverzorger* de natuurlijke of vertegenwoordiger van BRAMvanderZIJDEN die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een uitvaartverzorging overeenkomstig de wensen van de opdrachtgever te leveren.
- f. De toeleverancier* de partij die zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- g. Voorschotten* bedragen, die door BRAMvanderZIJDEN ten behoeve van de opdrachtgever aan derden worden betaald.

Algemene Voorwaarden

- h. Pro-memorie posten* bedragen voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn.
- i. Kostenbegroting* het te hanteren formulier waarin de kosten gespecificeerd zijn van de zaken en diensten die in het kader van de overeenkomst door BRAMvanderZIJDEN worden geleverd.
- j. Prijzen* zijn steeds brutoprijzen inclusief B.T.W.

Artikel 2 - Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de verzorging van een uitvaart, die tussen BRAMvanderZIJDEN en de opdrachtgever wordt gesloten.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.
- 2.3. BRAMvanderZIJDEN dient bij de regeling van een uitvaart de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever uit te reiken en desgewenst toe te lichten.

Artikel 3 - Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van het zogeheten aannameformulier is daarvoor voldoende. Indien debiteur een ander is dan opdrachtgever dienen beiden het aannameformulier te ondertekenen.
- 3.2. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, is tot stand gekomen. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 4 - Opdracht, verstrekking gegevens en kostenbegroting

- 4.1. Het te ondertekenen aannameformulier zal tenminste bevatten:
- a) alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever. Onder relevante gegevens wordt ook verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal, het dragen van een pacemaker of icd.
 - b) de verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen.
 - c) een gedetailleerde opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen door tussenkomst van BRAMvanderZIJDEN, aan en voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4.2. Indien voor bepaalde op te dragen dienstverlening en/of leveringen de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal BRAMvanderZIJDEN én of een richtprijs per post aangeven met vermelding "pro memorie". De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.
- 4.3. BRAMvanderZIJDEN maakt een kostenbegroting welk formulier door de opdrachtgever en een vertegenwoordiger van BRAMvanderZIJDEN wordt ondertekend. In de kostenbegroting staan – voor zover mogelijk – de kosten gespecificeerd van de zaken en diensten die in het kader van de overeenkomst door de toeleveranciers aan en voor rekening en risico van de opdrachtgever door tussenkomst van BRAMvanderZIJDEN worden geleverd.
- 4.4. BRAMvanderZIJDEN kan niet aan zijn geoffreerde zaken en/of diensten worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Algemene Voorwaarden

4.5. De overeenkomst kan behoudens het bepaalde in artikel 7.2. alleen in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen van aanvaarde wijzigingen, zowel voordelig als nadelig, worden gespecificeerd met de opdrachtgever verrekend.

Artikel 5 - Voorschotten

5.1. De opdrachtgever is gehouden de door de ondernemer/uitvaartverzorger te zijnen behoeve betaalde voorschotten, mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft, op eerste verzoek aan BRAMvanderZIJDEN te voldoen.

5.2. Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van BRAMvanderZIJDEN.

Artikel 6 - Personalia

6.1. De vermelde personalia van de overledene in de in artikel 3 lid 1 bedoelde overeenkomst worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand.

6.2. De aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door BRAMvanderZIJDEN, tenzij anders is overeengekomen.

6.3. Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze BRAMvanderZIJDEN daaromtrent onverwijld te verwittigen.

6.4. Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal BRAMvanderZIJDEN bevorderen, dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan BRAMvanderZIJDEN worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij een derde aansprakelijk is.

Artikel 7 - Tijdstip van levering - Uitvoering van overeenkomst

7.1. De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en BRAMvanderZIJDEN. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.

7.2. Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier mits met instemming van de opdrachtgever, BRAMvanderZIJDEN en beheerder voornoemd.

7.3. BRAMvanderZIJDEN is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 - Drukwerken

8.1. Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of goed te keuren.

8.2. Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden voor rekening van de opdrachtgever door BRAMvanderZIJDEN verzorgd tenzij anders is overeengekomen.

8.3. BRAMvanderZIJDEN is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk vermelde tekst en de noodzaak van rectificatie aan hem toe te rekenen is.

Algemene Voorwaarden

8.4. Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt, dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties, in afwijking van artikel 8, lid 1, door BRAMvanderZIJDEN telefonisch aan de toeleverancier is doorgegeven, dan zijn eventuele fouten in die tekst(sten) voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

8.5. BRAMvanderZIJDEN is gehouden, tenzij anders is overeengekomen, dat aankondigingen van overlijden met de grootste spoed bij het meest gereede post(agentenschap)kantoor en/of bij de gekozen bladen worden bezorgd. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerde of plaatsing in de gekozen bladen, zal BRAMvanderZIJDEN dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

Indien BRAMvanderZIJDEN heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten is te late plaatsing of te late postbezorging voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 - Voertuigen

9.1. Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaart dag vóór 10.00 uur aan BRAMvanderZIJDEN kenbaar gemaakt te worden. De overeengekomen prijs zal overeenkomstig deze wijziging aangepast worden.

9.2. Na annulering van één of meer van het aantal overeengekomen voertuigen na het in lid 9.1. genoemde tijdstip, is de opdrachtgever gehouden om de gemaakte kosten te betalen.

Artikel 10 - Verzekeringen

10.1. De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan BRAMvanderZIJDEN.

BRAMvanderZIJDEN draagt dan zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst. Hij is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).

10.2. Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde BRAMvanderZIJDEN machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde of diens erfgenamen uitbetaald.

10.3. De opdrachtgever dient vooraf inlichtingen in te winnen bij de verzekeraar en na te gaan wat de financiële consequenties is ten opzichte van als BRAMvanderZIJDEN de dienstverlening op zich neemt. Er zijn verzekeraars die zelf de dienstverlening verzorgen of afspraken hebben met ondernemers/uitvaartverzorgers. Doorgaans gaat het om Natura-Polissen (beschreven diensten / artikelen polissen). BRAMvanderZIJDEN is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige financiële consequenties m.b.t. de uitkering van betreffende polis(sen). De opdrachtgever kan geen aanspraak maken bij BRAMvanderZIJDEN ten aanzien van eventuele negatieve financiële gevolgen van de betreffende polis(sen).

Artikel 11 - Kosten

De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op door de opdrachtgever onjuiste verstrekte gegevens, behoudens hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 4.4. In het laatste geval zal de overeengekomen prijs gewijzigd worden conform de door de ondernemer/uitvaartverzorger gehanteerde tarievenlijst.

Algemene Voorwaarden

Artikel 12 - Betaling

12.1. De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen veertien dagen na ontvangst. Bij contante betaling wordt door BRAMvanderZIJDEN een bewijs van betaling verstrekt.

12.2. BRAMvanderZIJDEN zendt na het verstrijken van de in artikel 12.1 genoemde betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever alsnog de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

12.3. De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

12.4. BRAMvanderZIJDEN is gerechtigd over een betaling, die niet tijdig is verricht, rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 van het Burgerlijk Wetboek.

12.5. Aan de opdrachtgever die, na gesommeerd te zijn, in gebreke blijft te betalen, worden - na het verstrijken van de in de sommatie genoemde termijn - de in redelijkheid gemaakte incassokosten in rekening gebracht.

12.6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor geleverde zaken of diensten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 - Garantie en aansprakelijkheid

13.1. BRAMvanderZIJDEN staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart overeenkomstig de opdracht.

13.2. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever. Ook is alle risico, bij vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere persoonlijke bezittingen, voor rekening van de opdrachtgever ondanks dat zij persoonlijk overgedragen zijn aan BRAMvanderZIJDEN. Tenzij de vermissing en/of beschadiging rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld van BRAMvanderZIJDEN.

13.3. Wanneer de opdrachtgever zelf producten/ artikelen/ diensten extern besteld (bijvoorbeeld: kist, rouwvervoer, rouwdrukwerk, accommodatie, restauratieve diensten) kan BRAMvanderZIJDEN niet aansprakelijk worden gesteld. De opdrachtgever neemt daarin de volledige financiële en uitvoerende verantwoordelijkheid op zich.

13.4. BRAMvanderZIJDEN is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 13.2 en 13.3. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

13.5. Indien BRAMvanderZIJDEN wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor zij niet aansprakelijk zijn, zal de opdrachtgever BRAMvanderZIJDEN vrijwaren en schadeloosstellen.

BRAMvanderZIJDEN kan onverminderd het bepaalde als bedoeld in artikel 13.2 en 13.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend

Algemene Voorwaarden

gevolg is van de schuld van BRAMvanderZIJDEN. Indien BRAMvanderZIJDEN aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die directe schade waartegen BRAMvanderZIJDEN verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 14 - Oponthoud

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van BRAMvanderZIJDEN indien deze hem of zijn toeleveranciers redelijkerwijs toegerekend kunnen worden. Toeleveranciers van de opdrachtgever zijn uitgesloten.

Zij kunnen hem niet worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvatting voor zijn rekening dienen te komen.

Artikel 15 - Klachten

15.1. Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij BRAMvanderZIJDEN ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

15.2. Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij BRAMvanderZIJDEN ingediend worden.

15.3. BRAMvanderZIJDEN zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

15.4. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

15.5. Elk geschil tussen de opdrachtgever en BRAMvanderZIJDEN betreffende het tot stand komen of uitvoering van de overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één hunner als zodanig benoemd, zal zowel door de opdrachtgever als door BRAMvanderZIJDEN kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 16 - Slotbepalingen

16.1. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard zijn onderworpen aan Nederlands recht.

16.2. Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze algemene voorwaarden, moeten schriftelijk tussen de ondernemer/ uitvaartverzorger en de opdrachtgever worden vastgelegd.